

**ACESSO AOS SERVIÇOS DE SAÚDE EM RIO CLARO:
CENTRAL DE ESPECIALIDADES E APOIO DIAGNÓSTICO**

MARIA APARECIDA VEDOVATO

Graduanda do Curso de Geografia – IGCE – UNESP – Rio Claro

SANDRA ELISA CONTRI PITTON

Professora Doutora do Departamento de Geografia – IGCE – UNESP – Rio Claro

O objetivo primordial de qualquer Sistema de Saúde é contribuir para a melhoria da saúde da população e fazê-lo de maneira mais eficiente possível. Com o intuito de melhorar a situação dos serviços de saúde, vários países em todo mundo, implementaram reformas. No Brasil estas reformas resultaram na proposta do Sistema Único de Saúde, reconhecendo a importância da mesma como um bem público e universal, independente de contribuição, etnia, sexo, classe social ou qualquer outro tipo de discriminação. Neste contexto e a partir das indagações: o acesso aos serviços de Saúde em Rio Claro está planejado de acordo com as necessidades de saúde da população e com as condições de saúde da realidade local? este trabalho propôs avaliar as necessidades da população, o consumo, o atendimento e o acesso aos serviços de saúde e abordar a visão dos usuários sobre a qualidade do atendimento de uma unidade de Saúde de Rio Claro - SP onde concentram as especialidades. Para tanto os dados foram coletados através da aplicação de 300 questionários, durante o mês de Julho de 2003, com pacientes que utilizaram o serviço naquela unidade. O instrumento de pesquisa continha questões fechadas, abertas e observações dos participantes. Os resultados parciais, apontam que este centro oferece 19 especialidades, porém o acesso aos serviços estão restritos ao tratamento clínico; o tempo de espera para as consultas varia de 6 meses a uma semana, de acordo com a especialidade. Esta pesquisa mostrou também que, de maneira geral, a cidade de Rio Claro não possui infra-estrutura para a realização de “grandes cirurgias”; o paciente que necessita realizar exames que exigem tecnologia de ponta, como cateterismo, cintilografia óssea etc, é encaminhado para cidades da região. Os medicamentos que são distribuídos à população se restringem, aos tratamentos mais simples. Os resultados, demonstram a deficiência nestes serviços na cidade de Rio Claro.